

～タブレット PC に関する問い合わせについて～

※本文は令和6年度に指定 EC サイトから購入いただいた方向けのご案内です。

■【購入いただいたタブレット PC の破損・盗難・故障などに関するご相談】

お問い合わせ窓口：お客様専用相談センター

電話	0120-970-295（電話の受付時間は、「月曜～金曜：10時～16時(祝日を除く)」）
メール	uchidapc@esco.co.jp

■【保証書について】

購入いただいたタブレット PC は保証付きとなっております。

故障時はお客様専用相談センターにご連絡いただき、修理対応をいたします。

お問い合わせの際は「**保証書**」または「保証書記載の**保証 ID**」をご準備ください。

■【保証書のダウンロード方法】

1. EC サイトを開く
2. [U365 ID 登録済みの方はこちら(購入サイトにログイン)]をクリック
3. ログイン後、[マイページ]から[注文履歴]をクリック
4. 購入履歴が表示されますので、[保証書]ボタンから PDF をダウンロード

■【よくあるご質問】※不明点はおお客様専用相談センターにお問い合わせください。

①EC サイトへのアクセス方法

- ・タブレット PC 購入の際にご利用のチラシに、QR コードが記載されております。
- ・ユーザー登録時にログイン通知メールを有効にしている場合、登録メールアドレス宛てに[u365support@esco.co.jp]から[ログイン通知メール]が送られますので、メール本文の一番下に記載の EC サイト URL をご確認ください。

②EC サイト登録ユーザーID の確認方法

- ・ユーザー登録時に登録したメールアドレス宛てに[u365support@esco.co.jp]から[件名：ユーザー登録確認書]が送られています。U365 ID をご利用ください。